

Независимая оценка качества образования (НОКО) – это оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

Независимая система оценки качества образования (НОКО)

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статьей 95, в образовательных организациях проводится независимая оценка качества образования.

Качество образовательной деятельности оценивается в баллах по показателям, утвержденным Министерством просвещения РФ:

- открытость и доступность информации о школе,
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг,
- доступность услуг для инвалидов,
- доброжелательность, вежливость работников школы,
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

Независимая оценка качества образования включает в себя:

- 1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;

2) независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки, предусмотренные частью 2 настоящей статьи (далее – организации, осуществляющие независимую оценку качества образования).

Организации, осуществляющие независимую оценку качества образования, размещают в сети “Интернет” информацию о порядке проведения и результатах независимой оценки качества образования и направляют ее при необходимости соответственно в федеральные органы государственной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления.

Поступившая соответственно в федеральные органы государственной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления информация о результатах независимой оценки качества образования подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности.

Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

На основе результатов независимой оценки качества образования могут формироваться рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ.

Документы, регламентирующие порядок проведения независимой оценки

- [Приказ Минпросвещения России от 29 декабря 2020 г. № 853 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего](#)

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

- Приказ Минпросвещения России от 25 декабря 2020 г. № 789 «Об ответственных должностных лицах за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
- Приказ Минфина России от 07 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»
- Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»
- Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Анимированный ролик “Независимая оценка качества образования”

Буклет с инструкциями по работе с сайтом bus.gov.ru

С результатами Независимой оценки качества образования вы можете познакомиться на сайте <https://bus.gov.ru/>

Сайт bus.gov.ru – официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающий возможность оставить гражданину отзыв о работе образовательной

организации, о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

С результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы можно ознакомиться перейдя по ссылке <http://bus.gov.ru/>

С целью повышения качества предоставляемых услуг, предлагаем Вам оставить отзыв на официальном сайте <http://bus.gov.ru> (далее – сайт bus.gov.ru) о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность и расположенной на территории Калининградской области.

Гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<https://bus.gov.ru>).

Инструкция

I. Для того чтобы оценить учреждение необходимо:

1. Зайти на сайт www.bus.gov.ru
2. Выбрать регион
3. В строке «поиск» набрать наименование организации
4. Выбрать вкладку «Оценить»
4. В появившемся окне поставить оценку (по шкале от 1 до 5)
6. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо ввести символы с картинки и выбрать кнопку «Оценить»

II. Чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями:

1. Зайти на сайт www.bus.gov.ru
2. Выбрать регион
3. В строке поиска набрать наименование организации
4. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»

5. В случае появления окна «Политика безопасности», отметить пункт галочкой и выбрать «Оставить отзыв»

6. Заполнить форму

Также в целях повышения качества образования Вы можете оставить свой отзыв, мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, заполнив соответствующую [форму](#) и направив ее по адресу электронной почты noko@edu.gov.ru

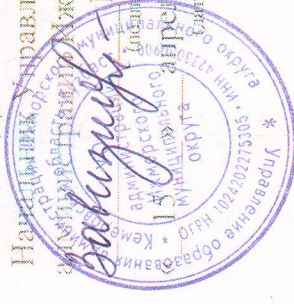
Ответственный за страницу – Бугреева Елизавета Алексеевна

УТВЕРЖДАЮ:

Надзорщик управления образования
Муниципального района Жумординского МО

Е.Н. Завизионова

2023



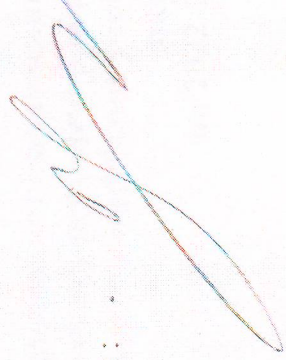
ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Островская начальная общеобразовательная
школа»
на 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации	Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации	До 15.01.2022	Шермер Наталья Борисовна, директор школы	выполнено	12.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствие пандуса	Установка пандуса		Шермер Наталья Борисовна, директор	Выполнено	Сентябрь 2018 г.
	Отсутствие сменных кресел-колясок для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок для инвалидов	До 01.09.2023 г.	Шермер Наталья Борисовна, директор	Заключен договор о передаче оборудования кресел-колясок для инвалидов в безвозмездное пользование с МБОУ «Ижморская СОШ № 1» (Договор № 6 от 01.09.2022г.)	01.09.2022г.
	Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Обеспечение в организации специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов: оборудовать санитарные узлы для девочек и мальчиков инвалидов и ОВЗ, установить кнопки вызова помощи персонала около калитки, входной двери и санузлах, разместить информационную	До 01.09.2023 г.	Шермер Наталья Борисовна, директор	Табличка с наименованием учреждения и режимом его работы размещена на высоте 1,5м	01.09.2022 г.

	табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м		Обеспечение санитарно-гигиенических помещений для инвалидов – в работе.	
--	--	--	---	--

Директор школы :



Н.Б.Шермер

